

Bilan 2010-2013

Frédéric GERVAIS

Ce document de synthèse vise à faire le bilan des actions réalisées pendant mon mandat de chef du département informatique de l'IUT Sénart Fontainebleau, en rapport avec les propositions qui avaient été faites dans mon projet d'orientation 2010-2013.

*J'estime qu'un projet n'a des chances d'aboutir qu'avec le soutien des personnes qui seront les premières concernées par sa réalisation. [...] L'objectif est de définir collectivement une politique globale et des objectifs précis pour le département, à travers une stratégie qui permettra de motiver nos décisions futures. [...] C'est pourquoi une de mes premières actions sera de mener cette période de réflexion afin de définir une véritable **stratégie** pour le département informatique. Le principal leitmotiv de mon mandat sera d'assurer la **qualité** de nos formations. [...] Enfin, je souhaite améliorer la **visibilité** du département informatique.*

Au début du mandat, j'ai organisé plusieurs réunions pour discuter de la stratégie à mener au niveau du département, en particulier le 30 septembre 2010 sur les initiatives pédagogiques, le 21 octobre 2010 sur la stratégie et le 3 mars 2011 sur la procédure d'admission DUT. Un plan d'actions 2010-2013 a été élaboré et proposé aux membres du conseil de département du 4 janvier 2011, qui l'ont approuvé à l'unanimité. Les objectifs annoncés de ce plan étaient :

1. augmenter l'attractivité du département informatique ;
2. renforcer la qualité des formations proposées ;
3. mettre l'accent sur l'innovation et les poursuites d'études.

Parmi les actions proposées, le plan prévoyait notamment de modifier la politique de recrutement à l'entrée du DUT, avec un renforcement de la sélectivité et la mise en place d'entretiens. Cette nouvelle politique a été appliquée dès la rentrée 2011.

Concernant la licence pro, nous avons plus de marge de manœuvre. Je propose que l'un des objectifs du débat sur la stratégie du département soit justement de fixer les spécialités et les parcours proposés. La création de nouvelles spécialités semble nécessaire, mais nous devons penser aussi au fait que de nombreux enseignants accumulent les heures supplémentaires pour assurer les cours de leur module.

A la rentrée 2012, une nouvelle licence professionnelle a été expérimentée en partenariat avec le lycée La Fayette de Champagne-sur-Seine. Une réflexion a été menée tout au long du mandat concernant les licences professionnelles (notamment lors du conseil de département du 27 octobre 2011), mais il reste encore des incertitudes quant à l'avenir. En particulier, la réflexion doit maintenant être menée dans le contexte du rapprochement des trois IUT de l'UPEC et de Marne-la-Vallée. Ce sujet fait encore débat à ce jour ...

Un système de contrôle continu a déjà été mis en place ces dernières années au département informatique afin d'inciter les étudiants à apprendre leurs cours au « fil de l'eau ». Je pense que cette forme de contrôle des connaissances doit continuer à être privilégiée durant les prochaines années.

Cette proposition est plus que jamais d'actualité avec la mise en place du nouveau PPN à la rentrée 2013. Ses nombreux modules devront faire l'objet de contrôles réguliers.

Les cours en ligne peuvent aussi constituer une solution, en particulier pour les matières techniques comme l'informatique. [...] La généralisation des cours en ligne fait partie d'une tendance actuelle, et je pense qu'on ne pourra pas y échapper. Les étudiants sont demandeurs et le média proposé correspond parfaitement à leurs attentes. [...] Durant ce mandat, je compte donc encourager les enseignants à développer les cours en ligne, à chaque fois que ce support est adapté.

Le département informatique a répondu à plusieurs appels à projets innovants. Ainsi, six salles machines ont été équipées de vidéoprojecteurs interactifs et deux salles TD ont désormais des tableaux multimédia interactifs. Le département a aussi fait l'acquisition d'un lot de tablettes numériques et de processeurs ARM. Au-delà du matériel, plusieurs enseignants se sont investis pour faire évoluer leurs cours en intégrant l'usage de ces nouveaux équipements.

Je souhaite mettre en place un suivi des étudiants renforcé. Ce suivi comporte trois aspects importants : l'assiduité aux cours, l'évolution des compétences, et la prise en compte du projet personnel de l'étudiant (poursuite d'études, projet professionnel ou réorientation). Mon objectif est de responsabiliser les étudiants, tout en offrant un encadrement régulier et rassurant. [...] Je compte aussi poursuivre les entretiens individuels au premier semestre afin de repérer au plus tôt les étudiants qui se sont mal orientés. Concernant les absences, je souhaite faire respecter le règlement à la lettre, et appliquer le principe des 5 absences et 5 retards par semestre. Cela permettra d'éviter des sentiments d'injustice pour les étudiants retardataires qui font l'effort de venir au cours suivant.

Concernant l'assiduité en cours, le principe des 5 absences et des 5 retards a été mis en application dès la rentrée 2011. Un système électronique de contrôle des présences est en place depuis 2012. Enfin, toutes les procédures ont été revues et formalisées afin qu'il n'y ait pas de malentendu avec les étudiants. Concernant l'évolution de l'étudiant, des entretiens réguliers sont systématiquement organisés, notamment en première année. Enfin, concernant le projet personnel, le PPP prévu au PPN a été revu et renforcé.

Le sujet « brûlant » de la rentrée sera probablement le semestre décalé. Nous l'avons évoqué à plusieurs reprises, et je pense qu'il est important de l'aborder en analysant tous les avantages et tous les inconvénients. [...] C'est pourquoi je propose de lancer très rapidement une réflexion sur ce sujet.

La réflexion a été menée à ce sujet lors des réunions sur la stratégie dès le début du mandat. La piste du semestre décalé a été écartée au profit d'une année spéciale en 6 mois. Un groupe de travail a élaboré la maquette et monté un dossier solide qui nous a tous mobilisé en 2011. Malheureusement, le projet n'a pas abouti faute de candidats. C'est une de mes rares déceptions pendant mon mandat de chef de département. Mais je ne regrette pas d'avoir tenté l'aventure, car j'aurais été encore plus déçu de ne pas avoir essayé ...

La formation par alternance reste clairement une voie à privilégier, notamment en licence professionnelle. Mon objectif est donc de consolider et de renforcer l'apprentissage dans les années à venir. En revanche, la formation continue est pratiquement inexistante au niveau du département informatique, en raison notamment de l'éloignement du site de Fontainebleau par rapport aux entreprises potentiellement intéressées.

Depuis la rentrée 2011, la licence professionnelle BDISE est proposée uniquement en alternance. Ce choix me semble plus cohérent avec les objectifs d'une LP. Comme anticipé, le département n'a pas pu développer des opportunités en formation continue.

Je souhaite aussi lancer une boîte à idées auprès des membres du département informatique, des étudiants et des maîtres de stage ou d'apprentissage, afin de nous guider dans nos choix stratégiques [...]

Encore une promesse non tenue, cela n'a clairement pas été fait. En tout cas, une boîte n'a pas été installée à l'entrée du département ! En revanche, on peut parler de boîte à idées « virtuelle », j'ai essayé d'être à l'écoute de toutes les idées qui m'ont été suggérées. J'ai aussi incité à chaque fois que c'était possible les enseignants ou les étudiants à développer des projets ou des initiatives tout au long du mandat. Par exemple, des logiciels qui facilitent la vie du département ont été développés en interne, comme une application Android de notification des changements de dernière minute, un système électronique de contrôle des absences et un affichage dynamique des emplois du temps. Des étudiants volontaires et motivés m'ont régulièrement aidé pour organiser des install party linux, pour « tutorer » des séances de soutien ou pour jouer les ambassadeurs et promouvoir le département dans les salons d'orientation.

Pendant ce mandat, je souhaite donc promouvoir les parcours internationaux et les stages à l'étranger [...] je soutiendrai la création d'un « groupe international » dans la promotion du DUT, afin d'encourager les étudiants volontaires à se familiariser avec la langue anglaise et de les préparer à des parcours internationaux.

Les partenariats avec UEL et avec Sherbrooke ont été consolidés, même si l'augmentation des frais de scolarité en Angleterre a rendu l'accord avec UEL moins intéressant ces derniers mois. Un nouvel accord a été conclu avec l'Université de Québec à Chicoutimi (UQAC). Enfin, un groupe « Anglais+ » a été créé dès la rentrée 2010.

Par conséquent, je pense qu'il est important de laisser à tout collègue qui fait de la recherche la possibilité de consacrer un jour de la semaine à son activité de recherche. [...] il existe aujourd'hui des moyens de communication efficaces pour éviter des déplacements inutiles. C'est pourquoi je pense qu'il faut développer l'utilisation d'équipement de visio-conférence à Fontainebleau. [...] Je propose que la création d'une salle de réunion spécifiquement dédiée à la recherche soit l'étape suivante.

Concernant la recherche, le département informatique n'a pas agi directement, puisque sa mission principale concerne l'enseignement, mais il a permis l'accueil de plusieurs conférences et colloques sur le site de Fontainebleau : CMC12 en août 2011, DEPLOY en février 2012 et CSL 2012 en septembre 2012. Après plusieurs demandes auprès de la direction, une salle de réunion des services centraux à Fontainebleau est désormais équipée de la visio-conférence et peut être utilisée pour les besoins de la recherche sur réservation.

Je compte installer une cellule communication au sein du département, afin de réfléchir aux actions à mener pour améliorer la visibilité du département. Une des premières actions sera la refonte des plaquettes d'information du DUT et de la licence professionnelle. Le site internet du département sera également revu. Pour les relations avec les étudiants, je propose d'afficher un trombinoscope des enseignants à l'entrée du département et d'y indiquer les spécialités de chacun.

Une cellule communication a bien été créée. Le contenu des plaquettes a été revu et corrigé. Toutefois, je reconnais qu'on aurait pu aller plus loin. La communication fait partie des domaines réservés des services centraux de l'université et des composantes. Multiplier les sources d'information (en créant un site web parallèle) ne me semble pas pertinent, mais force est de constater que la stratégie actuelle ne correspond pas tout à fait à nos attentes.

A partir de la rentrée 2010, je propose d'organiser, à la suite de la traditionnelle réunion d'accueil, une séance en salles de TP afin de guider tous les nouveaux étudiants dans l'accomplissement de ces démarches administratives.

Cette nouvelle organisation de la réunion de rentrée est désormais proposée chaque année depuis 2010. Elle permet aux étudiants de se familiariser avec leur nouvel environnement et d'être opérationnels dès le premier jour d'enseignement. D'un point de vue administratif, toutes les démarches sont réalisées en une journée.

Durant ce mandat, je souhaite développer une série d'initiatives afin de garder le contact avec nos diplômés. J'ai déjà évoqué précédemment l'idée d'organiser un forum de rencontre entre diplômés et étudiants. L'idéal serait la création d'une association des diplômés du département informatique.

Malgré plusieurs tentatives, nos étudiants n'ont pas adhéré à l'outil *Still in Contact*. De plus, les adresses étudiantes etu.u-pec.fr ne sont plus valides après le départ de nos diplômés. Par conséquent, j'ai cherché à garder le contact via d'autres médias. Un groupe du département a été créé sur *facebook* et sur *LinkedIn*. Dans le cadre de la préparation des festivités du 20ème anniversaire du département, le secrétariat a réalisé en partenariat avec la scolarité un recensement de tous les diplômés. Un sondage leur a ensuite été envoyé afin de savoir ce qu'ils sont devenus. Enfin, un cocktail de retrouvailles a été organisé le samedi 8 juin 2013, en présence de plus d'une centaine de diplômés et de l'équipe pédagogique et administrative du département. J'espère que le projet de création d'une association des diplômés du département pourra se concrétiser prochainement. En attendant, une *newsletter* sera régulièrement diffusée auprès de nos anciens pour garder le contact et faire vivre le réseau.



Pour conclure ...

Pendant ce mandat, 24 réunions ont été organisées, dont 7 conseils de département, afin de discuter des orientations pédagogiques et du fonctionnement du département. En particulier, la préparation de la mise en place du nouveau Programme Pédagogique National (PPN) du DUT Informatique à la rentrée 2013 a fait l'objet de 4 réunions spécifiques avec l'équipe pédagogique et de 2 réunions avec des représentants étudiants. Le sujet a été abordé dans 3 conseils de département.

Les initiatives qui ont été lancées pendant la période 2010-2013 sont nombreuses : révision de la procédure d'admission en DUT, renforcement du suivi des étudiants, création d'un groupe Anglais+, expérimentation d'une semaine de projets, installation de vidéoprojecteurs interactifs dans

les salles machines, équipement de deux salles TD avec des tableaux interactifs, mise en place d'un système d'affichage dynamique des informations, achat de matériel pour des projets pédagogiques (tablettes, processeurs ARM), rénovation et réorganisation de plusieurs salles d'enseignement, mise en place d'un système électronique de contrôle des absences, expérimentation d'une licence professionnelle "Systèmes embarqués & Santé", renforcement des partenariats à l'international, recensement des diplômés du département et organisation d'un cocktail de retrouvailles pour les 20 ans, etc.

Pour mener à bien tous ces projets, j'ai pu compter sur une équipe administrative et pédagogique solide et soudée, qui m'a soutenu pendant toute la durée de mon mandat. J'ai bénéficié également de l'aide de nombreux étudiants (actuels ou anciens) volontaires et motivés. En conclusion, je ne peux que reprendre mes mots de 2010 : *« A mon sens, un département ne se résume pas à son chef. Nous avons la chance dans notre département d'avoir une équipe pédagogique soudée et volontariste, et nous pouvons compter sur un secrétariat et sur un service informatique disponibles et efficaces. Ma conception du chef de département est plutôt celle d'un animateur qui oriente les débats et les initiatives des équipes pédagogique et administrative dans le respect des règles et des formations proposées dans les IUT. »*

Frédéric GERVAIS